

Die Zapf Creation AG, das Unternehmen, das hinter den erfolgreichen Puppenmarken BABY born® und Baby Annabell® steht, ist Europas führender Hersteller von Spiel- und Funktionspuppen mit Zubehör. Zapf Creation ist weltweit mit eigenen Niederlassungen vertreten.

Das Unternehmen mit Hauptsitz in Rödental erzielte im Geschäftsjahr 2017 einen Konzernumsatz von 78,7 Mio. Euro und beschäftigt aktuell rund 90 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir, zunächst befristet für ein Jahr, jedoch mit der Möglichkeit auf Übernahme in ein unbefristetes Anstellungsverhältnis, am Sitz unserer Hauptverwaltung in **Rödental (Nordbayern)** zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst (m/w)

Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenaufträgen von der Auftragserfassung bis zur Fakturierung
- Überwachung der Liefertermine
- Kontrolle und Überwachung von Lieferrückständen in Zusammenarbeit mit dem Vertriebsteam
- Unterstützung des Vertriebsteams bei der Beantwortung von Kundenanfragen
- Bearbeitung von Kundenreklamationen und Retouren
- Veranlassung von Mustersendungen
- Überwachung der Zahlungsprozesse in Zusammenarbeit mit unserer Finanzbuchhaltung

Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, idealerweise im Vertrieb von Konsumgütern
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS-Office und Erfahrung mit SAP R/3
- Teamfähigkeit
- Hohe Einsatzbereitschaft
- Selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise

Sie sind interessiert?

Wenn Sie Spaß an einer herausfordernden Tätigkeit in einem dynamischen internationalen Umfeld haben, richten Sie Ihre Bewerbung bitte mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

**Zapf Creation AG
Human Resources
Postfach 12 40
96467 Rödental**

jobs@zapf-creation.de

