

# Obligaciones de transparencia e información para clientes, socios contractuales y clientes potenciales de Zapf Creation (España), S. L.

según el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPDUE)

Con este documento le informamos como cliente/socio contractual/cliente potencial sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Zapf Creation (España), S.L. y los derechos que le asisten en virtud de la Ley de protección de datos.

## **Autoridad responsable / Protección de datos**

### Dirección:

Zapf Creation (España), S. L.  
Avda. Aragón, N.º 30 – Bajo Local 11  
46021 Valencia  
España

### Información de contacto:

Teléfono: (+34) 963 391 117  
Fax: (+34) 963 891 570  
E-Mail: [info-spain@zapf-creation.com](mailto:info-spain@zapf-creation.com)  
Internet: [www.zapf-creation.com](http://www.zapf-creation.com)

### Contacto para la protección de datos:

[Datenschutz@zapf-creation.de](mailto:Datenschutz@zapf-creation.de)

## **Categorías / Procedencia de los datos**

En el marco de la relación contractual y para el inicio del contrato, trataremos los siguientes datos personales:

- Datos principales/de contacto (p. ej. nombre, apellidos y sobrenombre de las personas de contacto actuales y/o anteriores, nombre y dirección de la empresa, teléfono con extensión, fax, dirección de correo electrónico comercial)
- Datos profesionales (p. ej. cargo en la empresa, departamento)

Recibimos sus datos personales como parte del proceso de inicio del contrato o durante la relación contractual en curso. Excepcionalmente, en determinadas circunstancias, sus datos personales podrán ser recogidos también por otras entidades. Esto incluye consultas no prefijadas sobre la información pertinente de las agencias de crédito, en particular sobre solvencia y comportamiento crediticio.



## **Fines y base jurídica del tratamiento de datos**

Durante el tratamiento de sus datos personales se cumplirán siempre las disposiciones del RGPDUE, de la LOPDGDD (ley orgánica de protección de datos y garantía de derechos digitales), así como otras disposiciones legales aplicables.

Sus datos personales se tratarán para la ejecución de medidas precontractuales y para el cumplimiento de las obligaciones contractuales (art. 6, apdo. 1, letra b del RGPDUE) o en caso de que exista una obligación legal para el tratamiento (p. ej., debido a los requisitos de la legislación fiscal) (art. 6, apdo. 1, letra c del RGPDUE).

Su consentimiento para el tratamiento de datos también puede constituir un requisito de autorización en virtud de la ley de protección de datos (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPDUE). Antes del otorgamiento, le informaremos sobre la finalidad del tratamiento de los datos y sobre su derecho de revocación, según el art. 7, apdo. 3 del RGPDUE. Si el consentimiento también hace referencia al tratamiento de categorías especiales de datos personales según el art. 9 del RGPDUE, le informaremos antes de manera expresa.

## **Duración de conservación de los datos**

En cuanto sus datos ya no sean necesarios para los fines anteriormente indicados o en caso de que recurra su consentimiento, procederemos a borrarlos. La conservación de los datos más allá de la relación contractual existente solo se dará en casos en los que estemos obligados o autorizados a ello. Las prescripciones que nos obligan a la conservación se pueden consultar, por ejemplo, en el código de comercio o en el código tributario. Puede resultar un plazo de conservación de hasta diez años. Además, hay que tener en cuenta los plazos de prórroga legales.

## **Receptor de los datos / Categorías de receptores**

En nuestra empresa procuramos que sus datos solo lleguen a los departamentos y a las personas que los necesiten para cumplir nuestras obligaciones legales y contractuales.

En muchos casos, los prestadores de servicios apoyan a nuestros departamentos especializados en el cumplimiento de sus tareas. Con todos los prestadores de servicios se ha formalizado el correspondiente contrato de protección de datos.

En el marco de la ejecución del contrato, sus datos personales se transferirán parcialmente a los siguientes prestadores de servicios:

- Agencia de crédito (verificación de solvencia)
- Seguro de crédito comercial
- Agentes comerciales (para la atención directa al cliente in situ)
- Almacén de distribución
- Prestador de servicios de transporte

## **Derechos de las personas implicadas**

Sus derechos como persona implicada se regulan en los arts. 15 a 22 del RGPDUE.

Se incluyen:

- El derecho a información (art. 15 RGPDUE)
- El derecho a corrección (art. 16 RGPDUE)
- El derecho a eliminación (art. 17 RGPDUE)
- El derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 RGPDUE)
- El derecho de oposición al tratamiento (art. 21 RGPDUE)
- El derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 RGPDUE)

Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con: [Datenschutz@zapf-creation.de](mailto:Datenschutz@zapf-creation.de).

En dicho caso, dejaremos de tratar sus datos personales, a menos que tengamos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o cuando el tratamiento sea para la validación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

## **Derecho de apelación**

Tiene derecho a apelar ante una autoridad de control de la protección de datos.

## **Intención de transferencia a terceros países**

Actualmente no existe transferencia de datos (fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo).

## **Obligación de puesta a disposición de los datos**

Para el inicio o el desarrollo de una relación contractual, tiene la obligación de poner a disposición determinados datos personales. Esto es necesario para el establecimiento, la ejecución y la terminación de la relación contractual y el cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales asociadas. No es posible ejecutar el contrato sin poner a disposición dichos datos.

## **Decisión automatizada sobre un caso particular**

No utilizamos procesos de tratamiento puramente automatizados para tomar una decisión.