



Die Zapf Creation AG sucht einen
Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)
in Voll- oder Teilzeit am Standort Rödental

Die Zapf Creation AG ist Europas führender Hersteller von Spiel- und Funktionspuppen und steht hinter den Erfolgsmarken BABY born® und Baby Annabell®. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Rödental erzielte im Geschäftsjahr 2021 einen Konzernumsatz von 90,5 Mio. Euro und beschäftigt mehr als 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenaufträgen von der Auftragserfassung bis zur Fakturierung
- Überwachung der Liefertermine
- Kontrolle und Überwachung von Lieferrückständen in Zusammenarbeit mit dem Vertriebsteam
- Unterstützung des Vertriebsteams bei der Beantwortung von Kundenanfragen
- Bearbeitung von Kundenreklamationen und Retouren
- Veranlassung von Mustersendungen
- Überwachung der Zahlungsprozesse in Zusammenarbeit mit unserer Finanzbuchhaltung

Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, idealerweise im Vertrieb von Konsumgütern
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS-Office und Erfahrung mit SAP R/3
- Teamfähigkeit
- Hohe Einsatzbereitschaft
- Selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise

Es erwarten Sie spannende Aufgaben in einem international agierenden Unternehmen. Wir bieten unseren Mitarbeitern eine angenehme Arbeitsatmosphäre mit flexiblen Arbeitszeiten, individuellen Zusatzleistungen, Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie Gesundheitsangeboten.

Bewerben Sie sich online unter www.zapf-creation.com/karriere oder richten Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Zapf Creation AG
Personalabteilung
Mönchrödener Str. 13
96472 Rödental

